



Workshops 2019

E-Learning und Präsenz

Das Urheberrecht (©) liegt bei Maud Schlich THE QUALITEERS.

Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Die Verwertung ist – soweit sie nicht ausdrücklich durch das Urheberrechtsgesetz (UrhG) gestattet ist – nur mit Zustimmung der Berechtigten zulässig. Dies gilt vor allem für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmung, Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen und öffentlicher Zugänglichmachung.

Das Foto auf dem Titelblatt wurde über fotolia lizenziert und von Maud Schlich THE QUALITEERS bearbeitet. Das Urheberrecht liegt bei *iQoncept*.

Warum Sie Ihre Qualitätssicherung verbessern sollten

Sie wissen ja, wie Software-Fehler zu Rückrufaktionen und Imageverlusten führen oder sogar Menschenleben kosten. Und immer wieder wird klar: diese Fehler hätten viel früher erkannt und in den meisten Fällen auch vermieden werden können. Reviews decken Fehler kostengünstig auf, Testtechniken schaffen Vertrauen in die Qualität Ihrer Systeme. Um die Prozesse rund um das Testen so effektiv und effizient wie möglich durchzuführen, helfen Stärken-Schwächen-Analysen, Metriken und darauf aufbauend die optimale Gestaltung der Testprozesse. In Assessments können die erreichten Verbesserungen dargestellt und mit Hilfe der Ergebnisse neue Sollprozesse modelliert werden.




„Mein Ziel ist es, dass Sie aus den Workshops viel fundiertes Praxiswissen mitnehmen. Meine Workshops sind lebendig und fundiert.

Wichtig ist mir dabei, auch ausreichend Raum für akute Problemstellungen zu geben, damit Sie erste Lösungsvorschläge und Ideen mitnehmen können.

Folienschlachten, Mickey-Maus-Übungen (triviale Übungen) und ermüdende Monologe sind für mich tabu.“

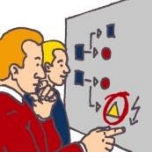





Wenn Sie ein qualitätsbewusster Mensch sind, dann wird Ihnen dieses Workshopangebot in der Vermeidung solcher Probleme Unterstützung bieten.

Übersicht Workshops 2019

		E-Learning	Präsenz	Seite
	<p>Basiswissen mit Prüfung: ISTQB ® Certified Tester Foundation Level</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Grundlagen des Testens schaffen ● Weltweit anerkanntes Zertifikat erwerben 			7
	<p>ISTQB ® Certified Tester Advanced Level - Test Management</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Die in CTFL erworbenen Grundlagen für die Rolle des Testmanagers vertiefen ● Techniken, Methoden, Kennzahlen eines professionellen Testmanagements in der Praxis anwenden können 			9
	<p>Systematisches Testen – Wissen in die Praxis umsetzen</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Passende Testentwurfstechniken auswählen und skalieren ● Auch mit Zeitdruck und Budgeteinschränkungen optimal testen ● Theoretisches Wissen in Projekten anwenden 			11
	<p>Mit risikoorientiertem Testen zielsicher vorankommen</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Möglichst hohe Qualität sicherstellen ● Risiken möglichst vermeiden oder minimieren ● Zeit und Budget optimal nutzen 			13
	<p>Kommunikationsstarke Testteams bilden und führen</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Gut funktionierende Teams zusammenstellen ● Erfolgreiche Kommunikation im Team und mit Entwicklung ermöglichen ● Testen optimal organisieren 			19
	<p>Metriken: Unverzichtbare Werkzeuge für Testmanager</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Qualität des Systems nachvollziehbar bewerten ● Testprojekte effektiv steuern ● Erfolge des Testens belegen 			17
	<p>Endlich auch im Testmanagement agil werden</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Das agile Manifest im Testmanagement umsetzen ● Test-Sprint, Kanban-Boards und Burndown-Charts geschickt nutzen ● In agilen Testteams und/oder in agilen Entwicklungsteams testen 			13

Übersicht Workshops 2019

(Fortsetzung)

	E-Learning	Präsenz	Seite
 <p>Endlich die Testprozesse in den Griff bekommen</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Stärken und Schwächen des eigenen Testprozesses bewerten ● Verbesserungen nachhaltig einführen ● Effizienter Testen 			19
 <p>Erfolgreich im Reviewteam mitarbeiten</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Die wichtigen Problempunkte im Dokument aufdecken ● Zu einem positiven ROI des Reviews beitragen ● Nutzen der Reviews im eigenen Unternehmen aufzeigen 			23
 <p>Reviews effizient moderieren</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Geeignete Reviewarten und Lesetechniken nutzen ● Effiziente Reviewsitzungen mit geeigneten Spielregeln leiten ● Mit Kennzahlen den Erfolg der Reviews zeigen 			25
 <p>Praxistaugliche Testkonzepte optimal erstellen und nutzen</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Grundlagen des Testprojektes optimal klären ● Angemessene Teststrategien erarbeiten ● ISO/IEC/IEEE 29119 geschickt nutzen 			27
 <p>Einzelne Lernmodule zum Vertiefen oder Wiederholen</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Testtechniken sinnvoll in der Praxis anwenden können ● Schwierigere Inhalte der CTFL und der CTAL-Lehrpläne endlich verstehen 			29
 <p>Weitere Infos und Workshop-Anmeldung</p>			
Warum Sie Ihre Qualitätssicherung verbessern sollten			3
Übersicht Workshops 2019			4
Basiswissen mit Prüfung: ISTQB® Certified-Tester Foundation Level			7
Praxiswissen mit Prüfung: ISTQB® Certified-Tester Advanced Level			9
Systematisches Testen—Wissen in die Praxis umsetzen			11
Endlich auch im Testmanagement agil werden			13
Mit risikoorientiertem Testen zielsicher vorankommen			15
Metriken: Unverzichtbare Werkzeuge für Testmanager			17
Kommunikationsstarke Testteams bilden und führen			19
Endlich die Testprozesse in den Griff bekommen			21
Erfolgreich im Reviewteam mitarbeiten			23
Reviews effizient moderieren			25
Praxistaugliche Testkonzepte optimal erstellen und nutzen			27

Basiswissen mit Prüfung: ISTQB® Certified-Tester Foundation Level



Lernziele/Nutzen

Nach der Schulung kennen Sie die Grundlagen des Systematischen Testens wie sie im Lehrplan des ISTQB® enthalten sind. Praktische Übungen

ermöglichen Ihnen den Transfer in die tägliche Praxis.

Beschreibung

Diese Schulung der EXCO GmbH

vermittelt die Inhalte des offiziellen Lehrplans des ISTQB® und ist durch das German Testing Board (GTB) akkreditiert. Die Prüfung zur Zertifizierung können Sie am letzten Tag der Schulung vor Ort ablegen. Sie wird durch eine unabhängige Prüfungsstelle durchgeführt.

Die besondere Stärke von EXCO liegt im hochsensiblen Bereich der Medizintechnik, für den das Unternehmen nach DIN EN ISO 13458:2007 zertifiziert ist. Die Schulungsteilnehmer profitieren davon durch ausführliche Übungsbeispiele aus der Medizintechnik.

Inhalte

- Einführung in die grundlegenden Testtechniken
- Blackbox- und Whitebox-Testentwurfverfahren
- Statische Testtechniken
- Reviews, Codeanalysen
- Testmanagement
- Testwerkzeuge

Zielgruppe

Wenn Sie Ihr vorhandenes Wissen zum Softwaretest auf eine solide Basis stellen und ein international anerkanntes Zertifikat erwerben wollen, dann ist der ISTQB® Certified Tester für Sie die richtige Wahl, sei es als Softwaretester, Softwareentwickler, Testmanager, Qualitätsmanager oder auch als Projektleiter.

Voraussetzungen

Grundlegende Kenntnisse aus der Softwareentwicklung sind wünschenswert, aber nicht unbedingt erforderlich.

Lernform

- 5-Tage-Präsenz-Training

Sprache

Deutsch oder Englisch, nach Bedarf

Präsenz-Workshop

- Dauer: 5 Tage

Termine:

in Frankenthal bei EXCO GmbH

- | | | |
|--------------|-------------------|-----------------|
| ▪ LM604_1901 | 11.02.-01.02.2019 | 09.00-18:00 Uhr |
| ▪ LM604_1902 | 20.05.-23.05.2019 | 09.00-18:00 Uhr |
| ▪ LM604_1903 | 23.09.-26.09.2019 | 09.00-18:00 Uhr |

in Jena bei EXCO GmbH

- | | | |
|--------------|-------------------|-----------------|
| ▪ LM604_1901 | 11.11.-14.11.2019 | 09.00-18:00 Uhr |
|--------------|-------------------|-----------------|

Preis:

- € 1.900,00 inkl. inkl. Prüfungsgebühren, Unterlagen, Verpflegung und Abendevent

Hinweise zum Workshop

- Die Lernziele und die Inhalte des Workshops werden im Lehrplan ausführlich beschrieben. Diesen können Sie sich gerne auf der Website des German Testing Boards <http://www.german-testing-board.info> unter „Lehrpläne“ herunterladen.
- Zu den Workshop-Unterlagen gehören
 - Ein Exemplar des Buches „Basiswissen Softwaretest“ von Andreas Spillner und Thilo Linz
 - Alle präsentierten Folien
 - Ein ausführliches Skript
 - Eine große Anzahl von Übungsaufgaben, teilweise in Multiple-Choice-Form, die Sie auch zur individuellen Vorbereitung auf die Prüfung nutzen können.

Prüfung

Im Anschluss an die Schulung kann an einer Zertifizierungsprüfung teilgenommen werden, die von einer neutralen Zertifizierungsstelle (Prüfstelle) angeboten und durchgeführt wird.

Die Multiple-Choice-Prüfung erfolgt in schriftlicher Form und dauert 60 Minuten. Sie umfasst den gesamten Lehrstoff des deutschsprachigen Lehrplans Certified Tester – Foundation Level. Die 40 Fragen wurden vom German Testing Board in Aufbau, Struktur und Schwierigkeitsgrad mit dem International Software and Qualifications Board abgestimmt. Die Auswertung der Prüfung erfolgt durch die Zertifizierungsstelle. Die Prüfung gilt als bestanden, wenn mindestens 65% (≥ 26 Punkte) der Fragen richtig beantwortet wurden.

Praxiswissen mit Prüfung: ISTQB® Certified-Tester Advanced Level



Lernziele/Nutzen

Nach der Teilnahme an diesem Seminar sind Sie in der Lage, übergeordnete Testziele und -strategien für die zu testenden Systeme zu entwickeln. Sie erlernen,

wie Sie Testteams managen, Tests richtig planen, dokumentieren und deren Fortschritt überwachen. Ein besonderer Fokus liegt auf den zahlreichen Übungen, anhand derer Sie das Gelernte praktisch anwenden.

Beschreibung

Diese Schulung der EXCO GmbH vermittelt die Inhalte des offiziellen Lehrplans des ISTQB® und ist durch das German Testing Board (GTB) akkreditiert. Die Prüfung zur Zertifizierung können Sie am letzten Tag der Schulung vor Ort ablegen. Sie wird durch eine unabhängige Prüfungsstelle durchgeführt.

Die besondere Stärke von EXCO liegt im hochsensiblen Bereich der Medizintechnik, für den das Unternehmen nach DIN EN ISO 13458:2007 zertifiziert ist. Die Schulungsteilnehmer profitieren davon durch ausführliche Übungsbeispiele aus der Medizintechnik.

Inhalte

- Grundlegende Aspekte des Softwaretestens
- Testprozesse
- Testmanagement-Dokumentation
- Reviews
- Fehler- und Abweichungsmanagement
- Risikoorientierter Test
- Testaufwandsschätzung, zeitliche Testplanung, Testfortschritt
- Standards in der Testprozessverbesserung
- Testwerkzeuge und Automatisierung
- Soziale Kompetenz und Teamzusammensetzung

Zielgruppe

Die Aufbaustufe (Advance Level) des Certified Tester Ausbildungsprogramms richtet sich an Personen, die eine fortgeschrittene Stufe in ihrem beruflichen Werdegang im Bereich Softwaretesten erreicht haben: Software-Tester, Testleiter, Projektleiter, Qualitätsmanager.

Voraussetzungen

Um die Prüfung abzulegen, müssen Sie mindestens 18 Monate Praxiserfahrung als Tester nachweisen und bereits im Foundation Level zertifiziert sein.

Lernform

- 5-Tage-Präsenz-Training

Sprache

Deutsch oder Englisch, nach Bedarf

Präsenz-Workshop

- Dauer: 5 Tage

Termine:

in Frankenthal bei EXCO GmbH

- CTAL_P_1901 28.02.-01.02.2019 09.00-18:00 Uhr

Preis:

- € 2.300,00 inkl. Prüfungsgebühren, Unterlagen, Verpflegung und Abendevent

Hinweise zum Workshop

- Die Lernziele und die Inhalte des Workshops werden im Lehrplan ausführlich beschrieben. Diesen können Sie sich gerne auf der Website des German Testing Boards <http://www.german-testing-board.info> unter „Lehrpläne“ herunterladen.
- Zu den Workshop-Unterlagen gehören
 - Ein Exemplar des Buches „Praxiswissen Softwaretest (Testmanager)“ von Andreas Spillner und Thilo Linz
 - Alle präsentierten Folien
 - Ein ausführliches Skript
 - Eine große Anzahl von Übungsaufgaben, teilweise in Multiple-Choice-Form, die Sie auch zur individuellen Vorbereitung auf die Prüfung nutzen können.

Prüfung

Im Anschluss an die Schulung kann an einer Zertifizierungsprüfung teilgenommen werden, die von einer neutralen Zertifizierungsstelle (Prüfstelle) angeboten und durchgeführt wird.

Die Multiple-Choice-Prüfung erfolgt in schriftlicher Form und dauert 60 Minuten. Sie umfasst den gesamten Lehrstoff des deutschsprachigen Lehrplans Certified Tester – Advanced Level. Die Fragen wurden vom German Testing Board in Aufbau, Struktur und Schwierigkeitsgrad mit dem International Software and Qualifications Board abgestimmt. Die Auswertung der Prüfung erfolgt durch die Zertifizierungsstelle. Die Prüfung gilt als bestanden, wenn mindestens 65% der Fragen richtig beantwortet wurden.

Systematisches Testen—Wissen in die Praxis umsetzen



Lernziele/Nutzen

Nach dem Seminar können Sie die im Certified Tester Kurs erworbenen theoretischen Inhalte optimal in Ihre tägliche Praxis umsetzen.

Beschreibung

Sie haben Ihre Zertifizierung als "ISTQB® Certified Tester, Foundation Level" oder gar als "ISTQB® Certified Tester, Advanced Level" erhalten? Sie wollen das erworbene Wissen nun optimal in die Praxis umsetzen?

In diesem Seminar dient eine nicht ganz fehlerfrei umgesetzte Spezifikation als durchgängiges Übungsbeispiel für die Lehrinhalte der Seminare "ISTQB® Certified Tester, Foundation Level" und "ISTQB® Certified Tester, Advanced Level,

Test Analyst". Nach einer Wiederholung der theoretischen Inhalte beschäftigen Sie sich hauptsächlich mit der Planung und Umsetzung der Tests in einem beispielhaften Mini-Testprojekt. Dabei werden sowohl Inhalte des Testmanagements (vor allem risikobasiertes Testen und die Dokumentation nach IEEE 829-2008) als auch eine große Bandbreite an Testfall-Entwurfstechniken für die Durchführung von überwiegend funktionalen Systemtests besprochen und eingeübt.

Statische Testtechniken, Werkzeugunterstützung und Tests anderer Teststufen (Komponententest, Integrationstest, Abnahmetest) sind nicht primär Gegenstand des Workshops, können aber auf Wunsch ebenfalls angesprochen werden. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, Ihre eigenen aktuellen Problemstellungen sowie typische Testsituationen aus dem Alltag vieler Projekte zu bearbeiten.

Inhalt

- Wie nutze ich die zur Verfügung stehende Zeit optimal?
- Wie leite ich Tests ab, wenn die Spezifikation ungenügend ist?
- Was mache ich bei erheblichem Zeitdruck?
- Was heißt risikobasiertes Testen?
- Wie kann ich trotz Ressourcenknappheit das Beste aus dem Testprojekt machen?
- Wie genau funktioniert das Skalieren von Tests in die Breite und in die Tiefe?
- Wie funktioniert exploratives Testen in der Praxis?

Zielgruppe

Dieser praxisnahe Workshop ist eine nützliche Unterstützung, wenn Sie aus Ihrer vorhandenen Anforderungsdokumentation das Beste für Ihre Tests machen wollen, ob als Testfallersteller, Testdurchführender oder als Testmanager.

Voraussetzungen

Das Wissen aus dem ISTQB® Certified Tester Foundation Level

Lernform

- E-Learning mit Online-Sessions und Übungen für individuelles Arbeiten **oder**
- 2-Tage-Präsenz-Training

Sprache

Deutsch

Online-Seminar

- Dauer: 3 Wochen
- 4 Live-Online-Sessions, je 1,5 Stunden
- Dazwischen 3 individuelle Online-Lernphasen, Lernzeit je ca. 2-3 Stunden

1. Live-Session:

- Einführung in das Seminar
- Vorstellung der Teilnehmer
- Planung des Testprojektes
- Risikobasiertes Testen
- Testen unter Zeitdruck

2. Live-Session:

- Äquivalenzklassen und Grenzwerte
- Sonderfälle aus der Praxis (Toleranzbereiche, Hysteresen)
- Ursache-Wirkungsgraphen und Entscheidungstabellen

3. Live-Session:

- Klassifikationsbäume und Pairwise Testing
- Zustandsbasiertes Testen in der Praxis
- Anwendungsfälle / Use Cases

4. Live-Session:

- Exploratives Testen
- Fehlerklassenbasiertes Testen
- Abdeckung von Anforderungen und andere Abdeckungskriterien
- Zusammenfassung und Abschluss

Termine:

- siehe Online-Kalender unter <https://thequaliteers.de> → [Seminare](#) → [Seminarkalender](#)
- Auf Anfrage auch an anderen Tagen / zu anderen Uhrzeiten

Preis:

- € 890,00
-

Präsenz-Workshop

- Empfohlene Dauer: 4 * ½ Tage

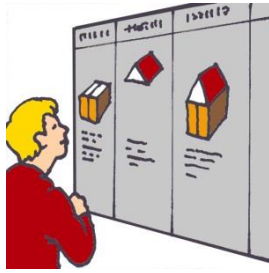
Termine:

Nach Vereinbarung

Preis:

- € 990,00

Endlich auch im Testmanagement agil werden



Lernziele/Nutzen

In diesem Workshop analysieren Sie Ihr aktuelles Vorgehen im Testmanagement und erkunden neue Wege, agiler zu werden.

Agile Manifest und zahlreiche Kurse sind seitdem entstanden, um Entwickler, Tester und (Projekt-)Manager für andere Rahmenwerke (z. B. Scrum) fit zu machen. Doch was ist, wenn die Entwicklung nicht so agil ist, wie es vielleicht wünschenswert wäre? Was kann der Testmanager tun, um in seinem Team die Prinzipien der Agilen Entwicklung besser zu berücksichtigen? Gibt es Test-Sprints? Ein Burndown-Chart für Tests? Oder gar Kanban-Boards für Testteams? Selbst wenn die Entwicklung noch ganz klassisch oder in irgendeiner Form von Waterscrum unterwegs ist?

Beschreibung

Alle Unternehmen, die vor der Herausforderung stehen, die Qualität ihrer Software in immer kürzeren Zeitintervallen sicherzustellen, müssen auch ihre Testprozesse effizienter gestalten. Schon seit 2001 gibt es das

Inhalt

- Analyse der Ist-Situation der Teilnehmenden
 - Aktuell benutzte Entwicklungsmodelle
 - Aktuelles Vorgehen im Testmanagement
 - Top-Prioritäten und aktuelle Probleme
- Die Bedeutung des agilen Manifests und der Lean Prinzipien für das Testmanagement
- Alles, was Sie immer schon wissen wollten, um mehr zu bewirken
 - Mehr selbstgesteuerte Teams
 - Mehr Spaß bei Testaktivitäten
 - Mehr Effizienz und Effektivität

Zielgruppe

Dieser Workshop ist für Sie genau richtig, wenn Sie der Überzeugung sind, dass die Prinzipien des Agilen Manifests im Testmanagement wertvolle Leitlinien für ein produktiveres Testen mit einem zufriedenen Team darstellen und Sie bereit sind, Ihre Grundsätze auf den Prüfstand zu stellen und offen über alternative Vorgehensweisen im Testmanagement nachzudenken.

Voraussetzungen

keine

Lernform

- E-Learning mit Online-Sessions und Übungen für individuelles Arbeiten **oder**
- 2-Tage-Präsenz-Training

Sprache

Deutsch

Online-Seminar

- Dauer: 6 Wochen
- 3 Live-Online-Sessions, je 1,5 Stunden
- Dazwischen individuelle Online-Lernphasen, Lernzeit ca. 3-4 Stunden

1. Live-Session:

- Einführung in das Seminar
- Vorstellung der Teilnehmer
- Das Agile Manifest
- Lean Management-Prinzipien
- Analyse der aktuellen Situation
- Ideen zur Agilisierung
 - Test-Sprints
 - Kanban-Boards
 - Burndown-Charts

2. Live-Session:

- Umsetzung zu mehr Agilität im Testen
- Coaching zur Umsetzung
- Commitment des Managements
- Fragen und Antworten

3. Live-Session:

- Falsch verstandene Agilität
- Coaching zur Umsetzung
- Fragen und Antworten
- Zusammenfassung und Abschluss

Termine:

- siehe Online-Kalender unter <https://thequaliteers.de> → [Seminare](#) → [Seminarkalender](#)
- Auf Anfrage auch an anderen Tagen / zu anderen Uhrzeiten

Preis:

- E-Learning: € 890,00
- als E-Coaching einzeln nach Absprache

Präsenz-Workshop

- Dauer: 2 Tage
- Ort: Frankenthal bei EXCO GmbH
- Gruppengröße: max. 12 Teilnehmende

Termine:

in Frankenthal bei EXCO GmbH

- | | | |
|--------|----------------|-----------------|
| ▪ Agil | 14.-15.01.2019 | 09.00-18:00 Uhr |
| ▪ Agil | 02.-03.12.2019 | 09.00-18:00 Uhr |

Preis:

- € 950,00

Mit risikoorientiertem Testen zielsicher vorankommen



Lernziele/Nutzen

Nach dem Workshop kennen Sie die grundlegenden Methoden des risikoorientierten Testens und wissen, wie diese anzuwenden sind. Sie sind in der

Lage, Projekt- und Produktrisiken zu identifizieren und eine zweckmäßige Teststrategie und Testkonzeption zur Reduzierung von Risiken auszuwählen.

Sie können in Ihrem Unternehmen für das jeweilige Testprojekt geeignete Testverfahren identifizieren und führen eine Priorisierung der Testfälle zur Testdurchführung durch.

Beschreibung

Vollständiges Testen von komplexen Anwendungen ist in der Praxis nicht zu leisten. Problematische Budget- und

Terminbeschränkungen, aber auch die bestehende Umgebung und die Anzahl der Schnittstellen setzen der Durchführung der Softwaretests ihre Grenzen.

Um trotzdem möglichst fehlerfreie und qualitativ hochwertige Systeme zu entwickeln, hat sich risikoorientiertes Testen als Teststrategie bewährt. Der Umgang mit Projekt- und Produktrisiken und der Zusammenhang mit dem Testen spielt für den Erfolg des Risikomanagements- und der Risikominimierung eine entscheidende Rolle.

Die Auswahl angemessener Testfälle und die Priorisierung der Testdurchführung ist notwendig, um das Testen risikobasiert zu gestalten und somit zu jedem Zeitpunkt ein optimales Testergebnis zu erzielen.

In diesem Seminar erlernen Sie die Methoden zur Anwendung risikoorientierten Testens und üben diese anhand von Praxisbeispielen ein.

Inhalt

- Produkt- und Projektrisiken
- Grundlagen des Risikomanagements
- Risikomanagement als iterativer Prozess im Softwarelebenszyklus
 - Risikoidentifikation
 - Risikoanalyse und -bewertung
 - Fehlermöglichkeits- und Einfluss-Analyse (FMEA)
 - Risikosteuerung
- Risikobasierte Teststrategien und -konzepte
- Umfang des Testaufwands
- Risikoabhängige Auswahl von Testverfahren
- Risikoabhängiges Skalierung von Tests in der Breite und in der Tiefe
- Ablauf der Testaktivitäten
- Priorisierung von Tests
- Testabdeckung
- Beheben von Fehlerzuständen
- Dokumentation
- Restrisiken

Zielgruppe

Dieser Workshop ist für Sie perfekt, wenn Sie als verantwortungsbewusster Mitarbeiter, Risiken mit Hilfe von Tests vermeiden oder zumindest verringern wollen.

Voraussetzungen

Certified Tester Foundation Level bzw. vergleichbares Basiswissen Softwaretest

Lernform

- E-Learning mit Online-Sessions und Übungen für individuelles Arbeiten **oder**
- Präsenz-Training

Sprache

Deutsch oder Englisch, nach Bedarf

Online-Seminar

1. Live-Session:
 - Einführung in das Seminar
 - Vorstellung der Teilnehmer
 - Durchführung einer Risikoanalyse für ein Beispiel-System
2. Live-Session:
 - Skalierung von Testmethodiken auf Basis der Risikoanalyse
 - Abschätzung von Restrisiken
 - Zusammenfassung und Abschluss

Termine:

- siehe Online-Kalender unter <https://thequaliteers.de> → [Seminare](#) → [Seminarkalender](#)

Preis:

- € 440,00
-

Präsenz-Workshop

- Dauer: 1 Tag

Termine:

in Frankenthal bei EXCO GmbH

- | | | |
|--------------|-------------------|-----------------|
| ▪ LM514_1901 | 18.06.-19.06.2019 | 09.00-18:00 Uhr |
| ▪ LM514_1902 | 19.11.-20.11.2019 | 09.00-18:00 Uhr |

Preis:

- € 990,00

Metriken: Unverzichtbare Werkzeuge für Testmanager



Lernziele/Nutzen

Nach dem Seminar kennen die Teilnehmer die Standard- und Testbezogenen-Metriken. Sie wissen mit welchen Methoden sie geeignete Kenn-

zahlen für den Softwaretest definieren, verfolgen und bewerten können. In der Praxis können die Teilnehmer Metriken für ihr Berichtswesen und zur Verbesserung der Testprozesse einsetzen.

Beschreibung

Die Planung und Steuerung von Testprojekten sind ohne das Messen und Bewerten der zugehörigen Aktivitäten für Testmanager nicht zu realisieren. Der

Erfolg und die Qualität der Abläufe hängen in hohem Maß von der geeigneten Definition und Interpretation relevanter Metriken ab.

Zur Beurteilung des Testfortschritts bzw. der Testüberdeckung benötigen die Verantwortlichen aussagekräftige Metriken. Gleiches gilt für die Bewertung der erreichten Qualität. Sowohl die Auswahl der Kennzahlen und die Kombination der Anwendung für die verschiedenen Testphasen und Zwecke sind nicht trivial und für das Gesamtergebnis von entscheidender Bedeutung.

Auch für die Erstellung von Statusberichten und als Information für das Management bilden Metriken eine unverzichtbare Basis. Nutzbringend lassen sich Metriken darüber hinaus zur Verbesserung des Testprozesses einsetzen.

Inhalt

- Quality Improvement Paradigm (QIP)
- Standardmetriken
- Temporäre Metriken
- Metriken und Messungen im Softwarelebenszyklus
 - Metriken definieren
 - Goal Question Metric (GQM)
 - Metriken verfolgen und bewerten
 - Metriken berichten
- Welche Metrik zu welchem Zweck
- Metriken zur Überwachung von
 - Testplanung und Teststeuerung
 - Testanalyse und -entwurf
 - Testrealisierung und Testdurchführung
 - Testfortschritt und Testabschluss
 - Testprozessverbesserung
- Praxisbeispiele

Zielgruppe

Dieser Workshop passt perfekt zu Ihnen, wenn Sie den Erfolg Ihres Testprojekts nicht dem Zufall überlassen, sondern mit Zahlen, Daten und Fakten planen und steuern wollen: besonders nützlich für Testmanager, IT- und Projektmanager oder QS-, QM- und Testverantwortliche.

Voraussetzungen

Grundlagen im Testmanagement

Lernform

- E-Learning mit Online-Sessions und Übungen für individuelles Arbeiten **oder**
- 2-Tage-Präsenz-Training

Sprache

Deutsch oder Englisch, nach Bedarf

Online-Seminar

1. Live-Session:
 - Einführung in das Seminar
 - Vorstellung der Teilnehmer
 - Wann, wieso, wo, wie lange, bei wem messen? (Einführung in QIP)
 - Zahlen-Daten-Fakten oder Datenfriedhof?
 - Standard-Metriken im Testen
2. Live-Session:
 - Anwendung von GQM für Tester
 - Die wichtigsten Metriken für Tester und ihre Anwendung in der Praxis
3. Live-Session:
 - Erfolgsfaktoren für die Erfassung und Auswertung von Kennzahlen
 - Nutzung von Metriken für die kontinuierliche Verbesserung von Test- und Entwicklungsprozessen
 - Zusammenfassung und Abschluss

Termine: auf Anfrage

Preis:

- € 440,00

Präsenz-Workshop

- Dauer: 2 Tage

Termine:

in Frankenthal bei EXCO GmbH

- | | | |
|--------------|----------------|-----------------|
| ▪ LM704_1901 | 15.-16.04.2019 | 09:00-18:00 Uhr |
| ▪ LM704_1902 | 09.-10.09.2019 | 09:00-18:00 Uhr |

Preis:

- € 990,00

Kommunikationsstarke Testteams bilden und führen



Lernziele/Nutzen

Nach dem Seminar kennen Sie die sozialen Faktoren, die für das Management eines erfolgreichen Testprojekts notwendig sind. Sie können die

wichtigen Kriterien für die Auswahl eines Testteams nutzen und somit die Zusammenarbeit im Team und die Qualität der Ergebnisse positiv beeinflussen.

Sie wissen, worauf Sie bei der professionellen und effektiven Kommunikation aller beteiligten Stakeholder achten müssen und können Methoden anwenden, um die Arbeit im Team motivierend zu unterstützen.

Beschreibung

Zum erfolgreichen Management von Softwaretests und -projekten gehört neben den technischen Rahmenfaktoren ganz wesentlich auch der „Faktor Mensch“.

Das Scheitern von Projekten, Schwierigkeiten in Prozessen und unzureichende Ergebnisse haben ihre Ursache in sozialen Faktoren, die oft missachtet oder unterschätzt werden.

Zu den Aufgaben von Testmanagern gehört es, Testteams zusammen zu stellen und zu steuern, mit den unterschiedlichsten Projekt-Stakeholdern zu kommunizieren und an verschiedene Managementebenen zu berichten. Diese komplexen Anforderungen stellen eine Herausforderung dar, die mit Hilfe dieses Workshops gemeistert werden sollen.

Inhalt

- „Faktor Mensch“
 - Gruppendynamik
 - Persönlichkeitstypen
- Soziale Kompetenz
 - Organisation
 - Motivation
 - Kommunikation
 - Umgang mit Kritik
 - Einflussnahme
 - Verhandlungsgeschick
- Testteam
 - Individuelle Fähigkeiten von Testern
 - Auswahl der Mitarbeiter
 - Psychologie des Testens
- Testen in der Organisationsstruktur
 - Testen im Softwareprojekt
 - Schnittstellen im Unternehmen
 - Schnittstellen nach außen
 - Kunde
 - Outsourcing
 - Testen und Management

Zielgruppe

Dieser Workshop passt zu Ihnen, wenn Sie Testteams verantwortungsvoll zusammenstellen und ein gutes Miteinander ermöglichen wollen, so dass das Testen erfolgreich wird. Danach sind Sie auch im Umgang mit nicht wünschenswerten Situationen sicherer.

Voraussetzungen

keine

Lernform

- E-Learning mit Online-Sessions und Übungen für individuelles Arbeiten **oder**
- Präsenz-Training

Sprache

Deutsch oder Englisch, nach Bedarf

Online-Seminar

1. Live-Session:

- Einführung in das Seminar
- Vorstellung der Teilnehmer
- Faktor Mensch in Projekten und im Testen
- Soziale Kompetenz für Tester und Testmanager
- Schwierige Situationen im Alltag von Testern und der optimale Umgang damit

2. Live-Session:

- Personen und Persönlichkeiten
- Individuelle Fähigkeiten von Testern optimal nutzen
- Testen in der Organisationsstruktur
- Zusammenfassung und Abschluss

Termine: auf Anfrage

Preis:

- € 440,00
-

Präsenz-Workshop

- Dauer: 1 Tag

Termine:

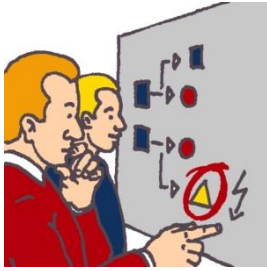
in Frankenthal bei EXCO GmbH

- | | | |
|--------------|------------|-----------------|
| ▪ LM714-1901 | 11.03.2019 | 09:00-18:00 Uhr |
| ▪ LM714-1902 | 18.09.2019 | 09:00-18:00 Uhr |

Preis:

- € 510,00

Endlich die Testprozesse in den Griff bekommen



Lernziele/Nutzen

Nach dem Seminar kennen die Teilnehmer die wichtigsten Standards und Modelle zur Verbesserung von Testprozessen. Sie können einen Test-

verbesserungsplan erstellen, die notwendigen Schritte zur Durchführung und Steuerung initiieren und erforderliche Personen beteiligen.

Beschreibung

Alle Unternehmen, die vor der Herausforderung stehen, die Qualität ihrer Software in immer kürzeren Zeit-

intervallen sicherzustellen, müssen auch ihre Testprozesse effizienter gestalten.

Dazu bieten sich zur Unterstützung unterschiedlichste Modelle an, die die Verbesserung der Testprozesse unterstützen. Dieses Seminar gibt einen Überblick über die wichtigsten Modelle, Entscheidungshilfen für die Auswahl dieser Modelle und praktische Tipps und Tricks zu ihrer Anwendung. Es werden sowohl die Bewertung der aktuellen Prozesse gegenüber einzelnen Modellen, als auch die Einführung von Verbesserungsinitiativen behandelt, sowie die nachhaltige Umsetzung der geforderten Prozesse.

Inhalt

- Grundlagen der Softwareprozessverbesserung
- CMMI und ISO/IEC 15504 (SPICE) für Tester
- Auswahl und Planung der Testverbesserung
- Steuerung und Durchführung der Testverbesserung
- Kontinuierlicher Verbesserungsprozess
- Metriken und Testverbesserung
 - GQM (Goal Question Metric)
- Übersicht über aktuelle Testverbesserungsprozess-Modelle
 - TMMI (Test Maturity Model Integrated)
 - TPI (Test Process Improvement Next)
 - CTP (Critical Testing Processes)
 - STEP (Systematic Test and Evaluation Process)
 - ISO/IEC 33063 Test Assessment und TestSPICE
 - Sonstige

Zielgruppe

Dieser Workshop ist für Sie genau richtig, wenn Sie der Überzeugung sind, dass gute Testprozesse wesentlich sind, um auch gute Testergebnisse zu erzielen und wenn Sie das gesammelte Wissen aus anerkannten Standards für Ihr Unternehmen gewinnbringend einsetzen möchten.

Voraussetzungen

Certified Tester Foundation Level bzw. vergleichbares Basiswissen Softwaretests.

Lernform

- E-Learning mit Online-Sessions und Übungen für individuelles Arbeiten **oder**
- 2-Tage-Präsenz-Training

Sprache

Deutsch oder Englisch, nach Bedarf

Online-Seminar

1. Live-Session:
 - Einführung in das Seminar
 - Vorstellung der Teilnehmer
 - Übersicht Testen in Reifegradmodellen wie CMMI, Automotive SPICE, ISO/IEC 15504 (SPICE)
 - Übersicht über Testprozessverbesserungsmodelle
 - Auswahl von Testprozessverbesserungsmodellen
2. Live-Session:
 - Exemplarische Nutzung eines Modells nach Wunsch der Teilnehmenden
 - Auswahl und Planung der Testverbesserung
3. Live-Session:
 - Exemplarische Nutzung eines Modells nach Wunsch der Teilnehmenden
 - Steuerung und Durchführung der Testverbesserung
4. Live-Session:
 - Kontinuierlicher Verbesserungsprozess
 - Metriken und Testverbesserung
 - Vermeiden von Fallstricken
 - Zusammenfassung und Abschluss

Termine: auf Anfrage

Preis:

- € 890,00

Präsenz-Workshop

- Dauer: 2 Tage

Termine:

auf Anfrage

Preis:

- € 990,00

Erfolgreich im Reviewteam mitarbeiten



Lernziele/Nutzen

Nach dem Seminar kennen Sie Review-Techniken, wie z.B. Walkthroughs, Technische Reviews und Inspektionen und können unterscheiden, für welche

Zwecke welche Methode eingesetzt werden kann. Sie können gegenüber Vorgesetzten und Kollegen den Nutzen der Reviews demonstrieren und kennen den Ablauf und die teilnehmenden Rollen eines formalen Reviews. Als Mitglied eines Reviewteams können Sie sich effizient und erfolgreich einbringen.

Beschreibung

Reviews werden als frühe und effektive Form analytisch statischer Qualitätssicherung von Softwareprodukten heute

bereits in vielen Unternehmen angewendet. Reviews sind Bestandteil des ISTQB® Certified Tester Foundation Level Lehrplans und ihre Durchführung wird in Standards und Modellen (z.B. CMMI®, AutomotiveSPICE®, TMMI®) eingefordert. Zusätzlich werden adäquate Schulungen in der neuen Version des Standards für Software Reviews IEEE 1028™-2008 gefordert. Bei der praktischen Durchführung von Reviews zeigen sich aber häufig noch Umsetzungsschwierigkeiten, so dass die Ergebnisse für die Teilnehmenden nicht immer zufriedenstellend sind.

In diesem Workshop lernen Sie die verschiedenen Reviewtechniken und deren Abläufe kennen. Sie erfahren, welche Rollen für informelle und formale Reviews benötigt werden und welchen Nutzen Sie aus der Durchführung ziehen können.

Inhalt

- Nutzen von Reviews
- Einführung in Peer Reviews
- Reviews im Qualitätsmanagement
- Phasen eines Reviews
- Rollen im Reviewteam
- Abgrenzung der Reviewarten
 - Informelles Review
 - Walkthrough
 - Inspektion
 - Technisches Review
- Praktische Durchführung eines Reviews

Zielgruppe

Dieser Workshop passt perfekt für Sie, wenn Sie qualitätsbewusst sind und Fehler frühzeitig aufdecken wollen, z.B. in der Projektleitung, der Qualitätssicherung, beim Erheben von Anforderungen, Designerstellung, Entwickeln und Testen.

Voraussetzungen

Keine

Lernform

- E-Learning mit Online-Sessions und Übungen für individuelles Arbeiten oder
- Präsenz-Training

Sprache

Deutsch oder Englisch, nach Bedarf

Online-Seminar

- Dauer: 2 Wochen
- 2 Live-Online-Sessions, je 1,5 Stunden
- Dazwischen 1 individuelle Online-Lernphase, Lernzeit ca. 3-4 Stunden

1. Live-Session:

- Einführung in das Seminar
- Vorstellung der Teilnehmer
- Hintergründe von Peer Reviews
- Erfolg von Reviews
- Reviews im Qualitätsmanagement
- Reviewtypen
- Reviewphasen
- Rollen in Reviews

2. Live-Session:

- Optimaler Ablauf von Reviewsitzungen
- Spielregeln in Reviewsitzungen
- Aktive Teilnahme an einem Review
- Überblick über Lesetechniken
- Grundlegende Kennzahlen in Reviews
- Zusammenfassung und Abschluss

Termine:

- Di., 15.01./22.01.2019 14:30-16:00 Uhr
- Mi., 05.06./12.06.2019 14:30-16:00 Uhr
- Auf Anfrage auch zu anderen Tagen / Uhrzeiten

Preis

- € 440,00
-

Präsenz-Workshop:

- Dauer: 1 Tag
- Ort: Kirchheimbolanden
- Gruppengröße: max. 12 Teilnehmende
- Der Aufbau-Workshop „Reviews effizient moderieren“ findet an den unmittelbar darauffolgenden Tagen statt.

Termine:

- LM814_1901 06.05.2019 09:00-18:00 Uhr
- Auf Anfrage auch zu anderen Tagen / Uhrzeiten
- Auch Inhouse möglich

Preis

- € 490,00

Reviews effizient moderieren



Lernziele/Nutzen

Nach dem Seminar sind Sie in der Lage, formale Reviews zu planen und effizient zu moderieren. Sie können unterschiedliche Lesetechniken und Review-Kenn-

zahlen einsetzen und kennen die Voraussetzungen und wichtigsten Schritte für eine Review-Optimierung oder einer Neueinführung in Ihrem Unternehmen.

Beschreibung

Reviews, als frühe und effektive Form analytischer statischer Qualitätssicherung von Softwareprodukten werden heute bereits in vielen Unternehmen praktiziert. In einigen Standards und Modellen (z.B.

CMMI[®], AutomotiveSPICE[®], TMMI[®]) werden formale Reviews eingefordert. Zusätzlich sind adäquate Schulungen für Moderatoren von Reviews in der aktuellen Version des Standards für Software Reviews IEEE 1028[™]-2008 gefragt. Bei der praktischen Durchführung zeigen sich aber häufig noch Schwierigkeiten, so dass die Ergebnisse nicht immer zufriedenstellend sind.

In diesem umfassenden Workshop werden Reviewarten dargestellt, in praxisnahen Übungen formale Inspektionen (nach Fagan, Graham/Gilb) durchlaufen und dabei die Grundlagen einer effizienten Reviewsitzung erarbeitet. Die Ermittlung und Auswertung von Kennzahlen sowie die Anwendung von Lesetechniken werden vermittelt.

Inhalt

- Optimale Auswahl der Reviewarten (Walkthroughs, Technische Review, Inspektionen)
- Inhalte von IEEE Std. 1028[™]-2008 Standard for Software Reviews and Audits
- Moderationstechniken
- Praktische Planung und Durchführung von zwei Inspektionen
- Erstellen von Checklisten
- Anwenden von Lesetechniken
- „Hidden Agendas“
- Ermitteln und Interpretieren von Review-Kennzahlen
- Optimierung vorhandener Dokumentvorlagen
- Einführung/Optimierung von Reviewprozessen im Unternehmen

Zielgruppe

Dieser Workshop passt zu Ihnen, wenn Sie als Moderatorin oder Moderator eines Reviewteams eine optimale Planung und Durchführung des Reviewprozesses verantworten.

Voraussetzungen

Review-Basiswissen (z.B. Certified Tester Foundation Level) oder Workshop "Erfolgreich im Reviewteam mitarbeiten"

Lernform

- E-Learning mit Online-Sessions und Übungen für individuelles Arbeiten **oder**
- 2-Tage-Präsenz-Training

Sprache

Deutsch oder Englisch, nach Bedarf

Online-Seminar

- Dauer: 3 bzw. 4 Wochen
- 4 Live-Online-Sessions, je 1,5 Stunden
- Dazwischen 3 individuelle Online-Lernphasen, Lernzeit je ca. 2-3 Stunden

1. Live-Session:

- Einführung in das Seminar
- Vorstellung der Teilnehmer
- Ziele zur erfolgreichen Einführung/Optimierung
- Reviews und Standards
- Der Moderator in den unterschiedlichen Reviewphasen
- Planung von Reviews

2. Live-Session:

- Inspektionen
- Dokumente für Reviews aufbereiten
- Praxisbeispiel einer Inspektion
- Lesetechniken zur Optimierung von Inspektionen

3. Live-Session:

- Moderation von Walkthroughs und Inspektionen
- Durchführung einer Inspektion unter Berücksichtigung der gelernten „Spielregeln“, Abläufe und Rollen

4. Live-Session:

- Moderation von Inspektionen und technischen Reviews
- Kennzahlen in Reviews
- Durchführung einer Inspektion – Vertiefung der Moderationstechniken / Umgang mit „Hidden Agendas“
- Zusammenfassung und Abschluss

Termine:

- Di., 05.02./12.02/19.02.2019/ Do., 21.02.2019 14:30-16:00 Uhr
- Mi., 18.06./25.06./02.06./09.06.2019 14:30-16:00 Uhr
- Auf Anfrage auch an anderen Tagen / zu anderen Uhrzeiten

Preis:

- € 890,00

Präsenz-Workshop

- Dauer: 2 Tage
- Ort: Kirchheimbolanden
- Gruppengröße: max. 12 Teilnehmende
- Der Grundlagen-Workshop „Erfolgreich im Reviewteam mitarbeiten“ findet am vorherigen Tag statt.

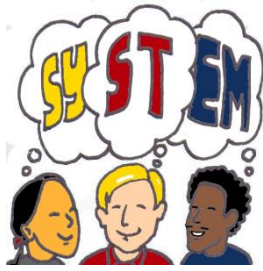
Termine:

- LM814_1901 07-08.05.2019 09:00-18:00 Uhr
- Auf Anfrage auch an anderen Tagen / zu anderen Uhrzeiten
- Auch Inhouse möglich

Preis:

- € 950,00

Praxistaugliche Testkonzepte optimal erstellen und nutzen



Lernziele/Nutzen

Am Ende des Workshops sind Sie für Ihr aktuelles Testprojekt optimal vorbereitet und haben die Voraussetzungen für ein erfolgreiches Ende geschaffen. Dabei geht es darum, dass Sie die für Ihr Projekt entscheidenden Faktoren bedenken und dokumentieren. Quasi nebenher erstellen Sie ein praxistaugliches Testkonzept für Ihr aktuelles Testprojekt in der von Ihnen bevorzugten Form - wir stellen dazu Vorlagen für Word und Powerpoint genauso zur Verfügung wie für Wikis oder die Struktur für ein Kanban-Board.

Beschreibung

Der Online-Coaching-Workshop besteht aus mehreren Modulen (5 Lernphasen), die Sie nacheinander bearbeiten. Die Module enthalten jeweils alle Hintergrundinformationen, die Sie für das Bearbeiten des jeweiligen Kapitels im

Testkonzept benötigen. Am Ende stehen eine Reihe von Fragen, mit deren Antworten Sie jeweils weitere Schritte zur Erstellung Ihres Testkonzeptes erledigen. Jede dieser Antworten wird gecoacht, d.h. Sie erhalten Rückmeldungen, kritische Rückfragen, Lösungsvorschläge, Empfehlungen, was immer Ihnen auf Ihrem Weg zu einem optimalen praxistauglichen Testkonzept wirklich weiterhilft.

Sie erhalten:

- alle wichtigen Informationen zum Nachlesen
- Meetings in virtuellen Konferenzräumen, in denen Sie aktiv mitwirken
- alle notwendigen Vorlagen, damit Sie direkt ohne Umwege starten können
- alle Aufzeichnungen (Falls Sie den Termin mal nicht schaffen, verpassen Sie nichts.)
- 2*30 min persönliches 1:1 Coaching mit Maud Schlich via virtuellem Konferenzraum, Skype oder Telefon.

Inhalte

- Das Testkonzept als Arbeitsgrundlage
- Klare Regelungen der Zusammenarbeit mit den Stakeholdern
- Systematische Auflistung Ihrer offenen Arbeitspunkte
- Auf Sie und Ihr Testprojekt zugeschnittene Strategie der Testplanung und -durchführung
- Unterstützung zu Ihren Risiken und sinnvolle Maßnahmen
- ISO/IEC/IEEE 29119 konforme Dokumente

Zielgruppe

Dieser Workshop ist für Sie das Richtige, wenn Sie das Testkonzept als das Ergebnis einer optimalen Planung des Testens erstellen wollen und darin für sich, das Testteam und weitere Stakeholder eine hilfreiche Arbeitsgrundlage sehen.

Voraussetzungen

Erfahrung im Testen

Lernform

- E-Learning mit Online-Sessions und Übungen für individuelles Arbeiten
- Persönliches Coaching

Sprache

Deutsch oder Englisch, nach Bedarf

Online-Seminar

1. Live-Session (persönlich):
 - Einführung in dieses Coaching
 - Fragen und Antworten
2. Live-Session (Gruppe):
 - Kurze Vorstellungsrunde
 - Ein Testkonzept erstellen
 - Fragen und Antworten
3. Live-Session (Gruppe):
 - Die Grundlagen des Testprojektes klären
 - Fragen und Antworten
4. Live-Session (Gruppe):
 - Fragen und Antworten
 - Vorarbeiten zur Festlegung der Testvorgehensweise durchführen
5. Live-Session (Gruppe):
 - Fragen und Antworten
 - Vorgehensweise im Test konzeptionieren
 - Die optimale Teststrategie
6. Live-Session (Gruppe):
 - Das Testkonzept zu Ende bringen
 - Zusammenfassung und Abschluss

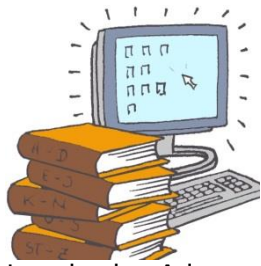
2*30 min zwischen der 3. und 6. Live-Session (persönliches Coaching): Ihr Testkonzept

Termine: siehe https://thequaliteers.de/testkonz_ecw.html

Preis:

- € 890,00
-

Einzelne Lernmodule zum Vertiefen oder Wiederholen



Lernziele/Nutzen

Mit diesen Fitmacher - Workshops können Sie gezielt an den Teilen arbeiten, die Ihnen noch für eine Prüfung zum Certified Tester Foundation Level oder Advanced Level (Testmanager, Test Analyst oder Technical Test Analyst) fehlen. Aber nicht nur das: wenn Sie wissen wollen, wie eine einzelne Technik in der Praxis wirklich angewendet werden kann, dann sind Sie hier ebenfalls richtig.

Beschreibung

In unserer Lernumgebung können Sie zu nahezu allen Themen rund um das Testen und das Testmanagement einzelne Lernmodule buchen, die Ihnen das gewählte Thema mit einer Mischung aus webbasierten Trainings, informativen Texten, Übungen und Transferaufgaben nahebringen. Auf Wunsch unterstützt Sie eine Lernbegleitung dabei und auch ein persönliches Coaching in einem Online-Termin ist problemlos möglich.

Beispiele für wählbare Lernmodule

- Äquivalenzklassen und Grenzwertbasiertes Testen (Niveau: CTFL und CTAL)
- Zustandsbasiertes Testen (Niveau: CTFL und CTAL)
- Effektivitätstests (Niveau: CTFL)
- Ursache-Wirkungs-Graphen und Entscheidungstabellen (Niveau: CTFL und CTAL)
- Risikomanagement (Niveau: CTFL)
- Einführung in Metriken (Niveau: CTAL)
- Reviews (Niveau: CTFL, CTAL)

Zielgruppe

Dieser Workshop ist perfekt für Sie, wenn Sie sicher sein wollen, die nächste Prüfung bestmöglich vorbereitet zu haben oder wenn Sie wissen wollen, wie Sie ein bestimmtes Testthema optimal in die Praxis transferieren.

Voraussetzungen

keine

Lernform

- Online-Training

Sprache

Deutsch oder Englisch, nach Bedarf

Termine:

- Jederzeit – Coaching nach Vereinbarung auch kurzfristig möglich

Preis:

- unterschiedlich je nach Modul. Mehr dazu: unter <https://thequalityteers.de> → [Shop](#)

Was wir unter E-Learning verstehen



E-Learning heißt für uns nicht einfach eine Folienpräsentation zum Selbststudium zu verkaufen oder bestenfalls noch mit Ton zu hinterlegen. E-Learning ist die optimale Kombination aus Live-Online-Sitzungen und selbstgesteuertem Lernen mit unterstützendem Coaching.

Live-Online-Sitzungen sind Lehreinheiten, wie Sie diese auch in einem realen Kursraum erleben. Sie dauern typischerweise 1,5-2 Stunden, in denen der Stoff gelehrt wird, der weniger gut zum Selbststudium geeignet oder schwieriger zu erlernen ist. Sie erleben diese Zeit als abwechslungsreich und didaktisch gut aufbereitet. Auch Ihre aktive Teilnahme gehört dazu, da ein Großteil der Zeit durch die gemeinsame Erarbeitung der Lehrinhalte genutzt wird. Arbeiten in Kleingruppen ist ebenso Bestandteil unseres E-Learning, wie gemeinsames Lösen passender Aufgaben im Plenum.

Für diese Sitzungen nutzen wir das virtuelle Klassenzimmer, dass wir Ihnen über eine Software bereitstellen. Dazu müssen Sie bei jedem Einwählen eine kleine JavaScript-Anwendung installieren und dann entweder mit Headset oder per Telefon an der Konferenzschaltung teilnehmen.

Zum Erlernen eher theoretischer Sachverhalte nutzen wir **Web-Based-Trainings (WBTs)**, die Ihnen das nötige Knowhow kurzweilig und mit vielen eher kleineren Übungen vermitteln. Zur Ausführung der WBTs benötigen Sie keine spezielle Software, lediglich einen Browser – gerne auch auf Ihrem Smartphone.

Zusätzlich erhalten Sie **druckbare Teilnehmerunterlagen (PDF)**, die Sie problemlos auch unterwegs studieren und als Nachschlagewerk nutzen können. Diese Unterlagen enthalten auch komplexere Übungsaufgaben, die zur Vertiefung des Stoffes und zur Anregung von Diskussionen innerhalb der Gruppe dienen.

Auf einer speziellen **Lernplattform**, können Sie mit den Teilnehmenden und vor allem auch dem Dozenten auf unterschiedliche Art in Kontakt treten.

- Die Lösungen Ihrer Übungsaufgaben schreiben Sie in einzelne Forenbeiträge. Der Dozent liest diese wenigstens einmal täglich und gibt Ihnen aufschlussreiches Feedback. Auch andere Fragen zum jeweiligen Kursthema werden hier gerne beantwortet.
- Selbstverständlich können Sie die Foren auch zum Austausch untereinander nutzen. In den Kursen wird ganz bewusst die kollegiale Beratung gefördert.
- Die Lernplattform enthält zusätzlich ein Wiki und weitere Hilfsmittel, so dass Sie mit einer breiten Unterstützung in Ihrem Lernprozess rechnen können.
- Wer mag, kann auch Chatten oder das Inmail-System der Lernplattform zum Kontaktieren der Kursteilnehmer und des Dozenten nutzen.
- Begleitend und auch im Nachklang des jeweiligen Trainings erhalten Sie fachliches Coaching für einen möglichst schnellen und praxisnahen Transfer in Ihren Alltag.

Unsere Trainerinnen und Trainer

Referentin Maud Schlich

Maud Schlich ist ISTQB® Certified Tester Full Advanced Level und seit 2007 Mitglied des German Testing Board des ISTQB. Schwerpunkt ihrer über dreißigjährigen Tätigkeit ist das nachhaltige Coaching von Qualitätsmanagern, Testmanagern, Testteams und Reviewleitern mit Hilfe von Workshops, Präsenz- und Online-Schulungen. Seit einigen Jahren unterstützt sie vor allem Teams, die von der klassischen Softwareentwicklung zu agilen Vorgehensmodellen wechseln wollen - häufig in der regulierten Umgebung.



Referent Andreas Porr

Andreas Porr ist Trainer und Consultant in den Bereichen der technischen Informatik und Kommunikationselektronik. Er ist seit 2003 in einer Vielzahl von Projekten in den Themenbereichen Qualitätssicherung und Prozessoptimierung tätig. Erste Erfahrungen sammelte er bereits 1993 bei der Entwicklung eines Simulationssystems für digitale Regelungen im Zusammenhang mit der Vernetzung von Microcontrollern. Danach folgten eine Reihe von Entwicklungsprojekten mit darauf folgender Führungsfunktion im Servicebereich eines Elektronik-Herstellers, bei dem erste Trainings- und Consulting-Projekte verwirklicht wurden. Seit 2003 hat er sich bei die Firma EXCO als freiberuflicher Trainer, Consultant und Projektleiter bewährt. Schwerpunktmäßig in den Themen Software-Validierung, Software-Verifizierung, Schulungen und Projektleitung, hat er Projekte großer Konzern- und Unternehmenskunden erfolgreich umgesetzt oder geleitet. Andreas Porr ist ISTQB® Certified Tester - Foundation Level.



Unsere Trainingspartner

EXCO GmbH



EXCO ist seit 1994 ein weltweit tätiger Dienstleister in der Projekt- und Managementunterstützung mit hochqualifizierten Ingenieuren und Beratern. EXCO ist insbesondere für Branchen tätig, in denen die Qualität und die Zuverlässigkeit der Produkte und der eingesetzten Systeme eine herausragende Bedeutung

haben. Dazu zählen Unternehmen aus den Sparten Medizintechnik, Biotechnologie, Pharma, Bahntechnik, Chemie/Petrochemie, Öl & Gas, Energie, Food & Beverage sowie die Automobilzulieferindustrie. EXCO ist zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2008 und hat seit Oktober 2009 die Zertifizierung nach DIN EN ISO 13485:2007 für den Geltungsbereich Design, Entwicklung und Produktion von Software im Bereich medizinischer Diagnostik sowie von Prüf- und Produktionsmitteln zur Herstellung von Medizinprodukten erhalten.